

COMMENT UTILISER LE FORMULAIRE DE RETRACTATION ?

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, vous devez nous signaler votre intention d'effectuer un retour dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande.

1. Signalez votre intention de retourner un produit en nous retournant le "Formulaire de Rétractation" (page 2) entièrement complété et signé :

- Soit par e-mail à l'adresse : contact@ludimouv.fr
- Soit par courrier postal à l'adresse figurant sur le formulaire de rétractation

2. Expédiez votre colis :

- Utilisez un colis de votre choix ou réutilisez le carton dans lequel les produits vous sont parvenus
- Placez les produits à l'intérieur du colis

Rappel : Tout article retourné doit être intact, propre et complet, dans son emballage d'origine et muni de ses étiquettes non décrochées. Le non respect de ces conditions pourra donner lieu à refus de remboursement ou à des frais de reconditionnement ou de nettoyage.

- Libellez votre colis à l'adresse suivante :

Ludimouv SARL
13 Rue du Onze Novembre, 74960 Annecy
04.50.58.85.80 / contact@ludimouv.fr

- Affranchissez votre colis retour

Rappel : Le retour de marchandise a lieu sous votre unique responsabilité. Nous vous conseillons donc un retour en Colissimo suivi de la Poste contre signature afin d'éviter toute perte de marchandise. En cas d'envoi au format lettre ou colis sans numéro de suivi, vous ne serez pas couvert en cas de perte par les services de la poste et ne pourrez demander aucun remboursement ou dédommagement ou échange à la société Ludimouv.

3. A réception du colis dans notre boutique, vous serez informé par e-mail de la suite donnée au traitement du retour partiel ou complet de votre commande.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de : Ludimouv SARL
13 Rue du Onze Novembre, 74960 Annecy
04.50.58.85.80 / contact@ludimouv.fr

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

.....

Commandé le (*) / reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

.....

Adresse du (des) consommateur(s) :

.....

Date :

Signature du (des) consommateurs(s)
(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

Droit de rétractation

Conformément aux articles L 221-18 du code de la consommation, vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (lettre envoyée par la poste, courrier électronique) à Ludimouv SARL, 13 Rue du Onze Novembre, 74960 Annecy - contact@ludimouv.fr - 0450588580. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Le jour où le contrat est conclu n'est pas compté dans le délai de 14 jours qui commence à courir au début de la première heure du premier jour et prend fin à l'expiration de la dernière heure du dernier jour du délai. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour que ce délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai peut être différé jusqu'à récupération du bien par Ludimouv ou bien jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve de l'expédition du bien. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent. Vous devrez prendre en charge les frais d'emballage et les frais directs de renvoi du bien.

(*) Rayez la mention inutile.

